

FRORDI – Formulaire de réclamation

Indiquez le motif de la réclamation. Veuillez cocher une seule option !

Retour / Rétractation

ou

Réparation

1. Si vous exercez votre droit de rétractation ou si un autre accord correspondant a été conclu avec nous, la SARL FRORDI, veuillez nous retourner l'article dans son intégralité. Nous nous réservons le droit de réduire le remboursement du prix d'achat en cas de retour incomplet. Pour qu'une rétractation soit valide, vous devez remettre l'article au service de livraison au plus tard 3 jours ouvrables après la fin du délai de rétractation. Si nous acceptons un éventuel retard, les frais qui en résultent seront également déduits du prix d'achat.
2. Le prix d'achat sera remboursé dans un délai de 14 jours après réception de l'article complet.

1. Veuillez ne renvoyer que l'appareil défectueux. Les câbles, adaptateurs, manuels et CD (s'ils sont inclus dans le contenu de la livraison) ne doivent être renvoyés que si nous vous en faisons explicitement la demande.
2. Pour les produits qui s'avèrent ne pas être défectueux, des frais de traitement peuvent éventuellement être facturés à titre de dédommagement pour les efforts engagés. Le règlement s'effectuera par contre-remboursement.
3. Nos techniciens traitent toutes les réclamations, quel que soit le type de défaut, généralement dans un délai de 14 jours à compter de la réception de votre envoi. Nous ne proposons pas de service d'échange anticipé, de service sur site, d'appareils de prêt, d'appareils de remplacement ou d'échange 1:1.

Vous pouvez utiliser l'emballage d'origine. Si celui-ci n'est plus disponible, nous vous recommandons d'utiliser un emballage de remplacement.

Veuillez joindre ce formulaire de réclamation dûment rempli et envoyer l'appareil à l'adresse postale indiquée ci-dessous.

En envoyant l'appareil pour correction d'un défaut ou dans le cadre d'une rétractation, vous vous engagez à effectuer une sauvegarde préalable de vos données et à supprimer toutes les données personnelles. En acceptant la rétractation ou en passant une commande de réparation, vous acceptez la perte irréversible des données. Si vous ne pouvez pas effectuer de sauvegarde en raison du défaut, vous devez nous en informer PAR ÉCRIT ou par e-mail AVANT l'envoi de l'appareil. Nous ne proposons malheureusement pas de service de sauvegarde ou de récupération de données.

Un envoi à une autre adresse de livraison après réparation ? Aucun problème. Veuillez nous communiquer la nouvelle adresse à l'avance, exclusivement par écrit ou par e-mail. Si vous indiquez la nouvelle adresse sur le formulaire de réclamation, celle-ci ne pourra malheureusement pas être prise en compte.

Information importante ! Veuillez remplir entièrement et en lettres majuscules ! Merci beaucoup.

Numéro de facture:

Numéro de livraison:

(Le numéro de livraison se trouve sur le bon de livraison joint, à l'arrière du boîtier pour les PC ou sur l'emballage d'origine pour les ordinateurs portables.)

Numéro de commande:

(Le numéro de commande se trouve dans la section commandes de votre compte Amazon et est au format suivant: [123]-[1234567]-[1234567].)

Nom complet:

Numéro de téléphone:

E-Mail:

Pour toute question ou en cas de réclamation, vous pouvez contacter notre service:



Actuellement, pas de support téléphonique.



WhatsApp

07 49 12 50 28
(Lun.-Ven. 10h00-16h00, sauf les jours fériés, UNIQUEMENT par chat, pas de messages vocaux, pas d'appels !)



assistance@frordi.fr



FRORDI
Chemin Départemental 71 E
88350 Grand

Veuillez nous contacter avant tout retour. Lors de CHAQUE demande, veuillez indiquer le numéro de commande AMAZON. Ne renvoyez rien de votre propre initiative.

Lieu / Date

Signature

(pour les mineurs, le représentant légal)



IMPORTANT ! Veuillez décrire le problème en détail au verso de cette feuille.